

Privacy Statement

Manage Vitaal
Eigenaar: Karin de Smit
Buurtweg 4
6731 BW Otterlo

Middels deze privacy statement laat Manage Vitaal zien op welke wijze zij dagelijks omgaat met persoonsgegevens en privacy.

Manage Vitaal kan persoonsgegevens over jou verwerken, doordat je gebruik maakt van de diensten van Manage Vitaal, en/of je deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan Manage Vitaal hebt verstrekt.

Manage Vitaal spant zich naar alle redelijkheid in om er voor te zorgen dat alle persoonlijke gegevens die aan haar worden verstrekt altijd vertrouwelijk zullen worden behandeld en alleen zullen worden gebruikt voor de doeleinden zoals die in dit Privacy document zijn beschreven.

De volgende persoonsgegevens kunnen door Manage Vitaal verwerkt worden:

- Je voor- en achternaam
- Je bedrijfsnaam
- Je adresgegevens
- Je telefoonnummer
- Je emailadres

Wat is de reden dat Manage Vitaal gegevens nodig heeft

Door het gebruiken van de website <https://managevitaal.nl> laat je bepaalde gegevens achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Manage Vitaal bewaart en gebruikt uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door jou worden opgegeven, in het kader van de door jou gevraagde dienst, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan Manage Vitaal worden verstrekt om te verwerken.

Manage Vitaal verwerkt jouw persoonsgegevens uitsluitend om:

- Indien je daar om vraagt; telefonisch contact met je op te kunnen nemen
- Per mail en/of per post je te kunnen benaderen als je telefonisch niet te bereiken bent
- Er een overeenkomst van opdracht met je wordt of is gesloten
- Informatie te kunnen mailen over jouw inschrijving voor een workshop bij Manage Vitaal
- Het versturen van een nieuwsbrief waarvoor je jezelf hebt ingeschreven
- Het analyseren van statistieken en optimaliseren van de website

Contactformulier, Mail, E-book, Gratis tips en nieuwsbrief

Via de website van Manage Vitaal is het volgende mogelijk:

- Inschrijven voor een nieuwsbrief. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee je je kunt afmelden
- Gratis tips downloaden. Jouw e-mailadres is nodig om de gratis tips aan je te verzenden

- Inschrijven voor gratis e-book met 14 tips. Jouw e-mailadres is nodig om het e-book de 14 gratis tips (iedere tip wordt met tussenpozen van enkele dagen gemaild) aan je te verzenden

Als je een contactformulier op de website invult, of Manage Vitaal een mail stuurt, worden de gegevens die je hebt toegestuurd bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van jouw e-mail nodig is. Manage Vitaal heeft jouw gegevens nodig voor een volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Gegevens elders verkregen

Indien de persoonsgegevens niet rechtstreeks via jou zijn gekomen zal dit bij de kennismaking besproken worden. Manage Vitaal verstrekt nadere informatie rondom gebruik van de gegevens en het bewaartermijn.

Delen met anderen

Manage Vitaal zal jouw persoonsgegevens niet aan anderen verstrekken, tenzij dat nodig is in het kader van de dienstverlening of wanneer dit wettelijk verplicht is. Verstrekking van jouw gegevens gaat niet buiten jouw medeweten om.

In sommige situaties is het noodzakelijk een waarnemer in te schakelen. De waarnemer heeft inzage in jouw gegevens voor zover dat nodig is voor de te verrichten werkzaamheden. De waarnemer heeft evenals Manage Vitaal een beroepsgeheim en beiden hanteren de ethische gedragscode vanuit de beroepsvereniging.

(Zorg)mail: Een plan van aanpak, offerte/facturatie voor werkgever of coachcontract worden voorzien van een wachtwoord. Manage Vitaal verstrekt alleen gegevens als daar vooraf toestemming voor is gegeven.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Manage Vitaal blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Recht op aanvulling, correctie, beperking of verwijdering van opgenomen persoonsgegevens

Je hebt rechten ten aanzien van je dossier

- Recht van inzage in en afschrift van gegevens die in jouw dossier zijn opgenomen
- Recht van correctie, beperking of aanvulling van de gegevens of het laten opnemen van een eigen verklaring in je dossier
- Vernietiging van je dossier (dit is aan wettelijke voorwaarden verbonden)

Manage Vitaal bericht binnen vier weken na ontvangst van het schriftelijk verzoek tot correctie of verwijdering in hoeverre zij daaraan gaat voldoen. Dit wordt schriftelijk medegedeeld. Een weigering is met redenen omkleed. De bewaring kan van een aanmerkelijk belang zijn voor een ander of op grond van een wettelijk voorschrift vereist zijn.

Meldplicht

Manage Vitaal heeft ook een meldplicht t.a.v. datalekken. Als er een incident heeft plaatsgevonden waarbij je gegevens mogelijk in handen zijn gekomen van onbevoegde personen, dan zijn wij verplicht dit te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens, en wij zullen ook jou daarvan op de hoogte stellen.

Hoe lang worden je gegevens door Manage Vitaal bewaard

Manage Vitaal bewaart je gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens nodig zijn.

- Administratie, zoals onder andere facturaties, contracten worden 7 jaar bewaard. Dit is fiscaal wettelijk verplicht
- Dossiers (coaching) worden, na beëindiging van een coaching traject, 15 jaar bewaard. Dit is een wettelijke bepaling

Doeleinden

In de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is bepaald dat persoonsgegevens uitsluitend voor welbepaalde doelen mogen worden verwerkt.

Op de website van Manage Vitaal kun je op meerdere plaatsen persoonlijke gegevens invullen. Dit gebeurt op grond van de volgende doeleinden:

- 1: Vragen: indien je Manage Vitaal een vraag wilt stellen, zullen jouw gegevens worden gebruikt om antwoord te kunnen geven op je vraag
- 2: Nieuwsbrief: indien je daar vooraf toestemming voor hebt gegeven, kunnen jouw gegevens gebruikt worden door Manage Vitaal voor het in de toekomst zenden van een online nieuwsbrief
- 3: Verstrekking aan derden: Manage Vitaal verstrekt jouw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met je, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting of een gerechtelijk bevel

Klachten

Indien je klachten of op- of aanmerkingen m.b.t. de behandeling van jouw persoonsgegevens in onze praktijk heeft, kun je schriftelijk contact opnemen met Karin de Smit.

Website en Cookies

De website draait onder een beveiligde verbinding (SSL), dat betekent dat je een slotje in de adresbalk van uw browservenster moet zien en het adres begint met "https"

Een cookie is een klein tekstbestandje dat een website op de harde schijf van je computer zet op het moment dat je de site bezoekt. De belangrijkste functie van cookies is om de ene gebruiker van de andere te onderscheiden.

Voor Manage Vitaal is bepaalde algemene informatie over de website ook interessant. Manage Vitaal is bijvoorbeeld geïnteresseerd in gegevens die iets zeggen over het succes van haar website: voor welke blogs of boeksamenstellingen is de meeste belangstelling, hoeveel bezoekers zijn er per maand etc. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van

bezoek- en klikgedrag op de website. Manage Vitaal gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Hieronder een overzicht:

Gebruik wordt gemaakt van cookies van de volgende partijen:

- Google+, Google Analytics
- LinkedIn
- Facebook
- Twitter
- Pinterest

Om het recht van privacy te beschermen, zal alle informatie die via cookies en plugins wordt verzameld, algemeen en anoniem zijn. Manage Vitaal kan op basis van de informatie en cookies een bezoeker op de website niet identificeren.

Manage Vitaal heeft geen controle op wat bovenstaande partijen zelf met de cookies doen. Zie hun privacyverklaring (let op: deze kunnen regelmatig wijzigen)

Datalekken

Wanneer er een datalek heeft plaatsgevonden meldt Manage Vitaal dit zonder onredelijke vertraging, uiterlijk 72 uur nadat er kennis van de inbreuk is vernomen, aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Manage Vitaal neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmakingen ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@managevitaal.nl

Manage Vitaal behoudt zich het recht voor om te allen tijde dit privacy statement te wijzigen. Wij adviseren je dan ook om deze privacy statement regelmatig op wijzigingen te controleren.

Deze privacy statement is voor het laatst gewijzigd op 22 april 2018